

PULSE2.0 in breve

Il progetto Erasmus+ "Pulse 2.0: Valutazione delle competenze linguistiche e comunicative per OSS e badanti straniera/i" mira a facilitare e rafforzare lo sviluppo delle competenze linguistiche, comunicative e interculturali rilevanti per il contesto lavorativo sanitario nel settore dei servizi socio-sanitari, socio-assistenziali e della cura della persona.

Il progetto si rivolge alle/ai professioniste/i del settore socio-sanitario, alle/agli addette/i all'assistenza alla persona che si trovano in mobilità o che la stanno pianificando, nonché alle istituzioni formative che offrono formazione su misura per tale settore e ai datori di lavoro dello stesso, con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo di soluzioni innovative attraverso:

- ▶ progettazione, pilotaggio e validazione di strumenti di valutazione volti a verificare le competenze linguistiche in svedese, italiano e tedesco come lingue straniere in contesto lavorativo, in particolare nel settore socio-assistenziale in Svezia, Austria e Italia;
- ▶ fornire accesso autonomo a risorse innovative per l'apprendimento delle lingue e a strumenti innovativi per la verifica delle competenze linguistiche;
- ▶ facilitare lo sviluppo di pratiche innovative di apprendimento delle lingue e di valutazione nel campo dell'istruzione e della formazione professionale;
- ▶ aumentare la consapevolezza circa le esigenze di inclusione e di diversità culturale e linguistica in contesto professionale.

Kick-off-Meeting a Rotterdam

I partner si sono riuniti il 12 novembre 2019 per il kick-off-meeting del progetto a Rotterdam, Paesi Bassi. Tra gli obiettivi dell'incontro, gli aspetti più importanti sono stati la possibilità per i partner di conoscersi a vicenda e la discussione sugli obiettivi del progetto. I partner già coinvolti nel precedente progetto PULSE hanno condiviso le loro esperienze con i nuovi arrivati al fine di ottenere i migliori risultati possibili.



I primi passi



Una delle prime azioni del progetto è stata la ricerca scientifica finalizzata alla definizione di un modello teorico e metodologico di riferimento per le competenze linguistiche, comunicative e interculturali necessarie agli OSS e alle/ai badanti straniere/i. La fase di ricerca si è articolata in due parti: (1) desk research e (2) interviste con i gruppi target: operatori del settore socio-sanitario, nonché educatori ed esperti linguistici.

Il report elaborato riassume i risultati ottenuti dalla fase di desk research e dalle interviste effettuate in Italia, Svezia, Austria e Romania

nel periodo compreso tra novembre 2019 e febbraio 2020, con ulteriori input provenienti da interviste condotte con professionisti ed esperti in tutta Europa (in totale 171 intervistati). La ricerca delinea situazioni lavorative specifiche in relazione alle quali il personale di assistenza socio-sanitaria deve migliorare e verificare costantemente la lingua che usa, le conoscenze e le competenze comunicative, illustrando quali implicazioni ciò ha per l'ulteriore sviluppo degli output del progetto Pulse 2.0.

Cosa ci aspetta adesso?

Tenendo conto dei risultati del report, negli ultimi mesi i partner hanno lavorato allo sviluppo della metodologia di valutazione e ai sillabi che costituiranno la base del materiale formativo che aiuterà infermieri e badanti a migliorare le loro competenze linguistiche e interculturali, per incidere, di conseguenza e positivamente, sulle condizioni di occupabilità e sull'offerta di servizi di alta qualità nei paesi stranieri in cui scelgono di lavorare. Inoltre, a settembre 2020 inizierà lo sviluppo congiunto dello strumento di valutazione e dello strumento di apprendimento. Qualora siate un rappresentante del settore socio-sanitario o di un'istituzione che fornisce servizi linguistici, seguitemi e vi terremo aggiornati con le ultime novità e gli ultimi sviluppi.

I partner che stanno lavorando insieme al progetto:

- ▶ CFL Söderhamn, Svezia
- ▶ „die Berater“ Unternehmensberatung GmbH, Austria
- ▶ Università per Stranieri di Siena – Ateneo Internazionale, Italia
- ▶ Spektrum Educational Center Foundation, Romania
- ▶ Inthecity Project Development, Paesi Bassi